

## マイナンバー通知カードの再配達の申し込み ご利用方法

### サービスの概要

配達のお申し込み受付サービスは、お届けした郵便物の配達をインターネットよりお申込みができるサービスです。

「簡易書留ご不在連絡票（マイナンバー専用）」をお届けしたお客さまの情報を入力していただく必要がありますので、「簡易書留ご不在連絡票（マイナンバー専用）」をご用意ください。

24時間無料でご利用いただけます。（通信費用はご負担ください。）

### ご利用の前に

#### 配達先ごとの制限について

通知カード在中郵便物は、いったん受取人様の住所へ配達させていただきます。配達時にご不在の場合は、ご不在連絡票を投函しますので、次のいずれかの方法により、郵便物のお受け取りが可能です。

1. ご自宅への再配達
2. ご近所様への配達
3. 勤務先への配達
4. お勤め先やご自宅近くの郵便局でのお受け取り
5. 配達郵便局でのお受け取り

ご自宅等への再配達、ご不在連絡票のお届け先への配達となります。

ご近所様への配達、**お客さま（郵便物等をお届けするご住所）と同じ地域のみ**の配達となります。

勤務先への配達、お客さまご本人のお勤め先のみ配達となります。

#### 配達のご希望日について

再配達のご希望日につきましては、「簡易書留ご不在連絡票（マイナンバー専用）」をお届けした日の翌々日以降の日を選択してください。

ご不在時にお届けできなかった郵便物は、「簡易書留ご不在連絡票（マイナンバー専用）」のお届けの翌日より、原則7日間保管いたします。インターネットからは、7日間の保管期間を経過した後の配達のお申込みはできません。

#### お申込みの変更、取り消しについて

配達のお申込みをした後に配達日時や配達先などを変更される場合、または取り消される場合は担当の郵便局に直接お問い合わせください。

#### インターネット以外の再配達のお申込みについて

再配達、次のいずれかの方法により、ご依頼を承ります。「簡易書留ご不在連絡票（マイナンバー専用）」をご覧ください。

1. 電話
2. 24時間自動受付（IVR）（電話番号0120-06-3181（携帯電話からは0570-550-888））
3. 郵送
4. FAX

#### 「簡易書留ご不在連絡票（マイナンバー専用）」について

再配達のお申込みは、お手元の「簡易書留ご不在連絡票（マイナンバー専用）」をご覧ください。

（記載内容）

1. 受取人様のお名前（お客さまのお名前）
2. 差出人様のお名前
3. 配達日時
4. 保管期限
5. 追跡番号（お問い合わせ番号）
6. お預かりしている郵便物等の種類（「03」となります。）

(表面)

(裏面)

**郵便局 簡易書留ご不在連絡票 (マイナンバー専用)**  
Undeliverable Item Notice

受取人様 (Addressee) 様  
差出人様 (Sender) 〇〇市区町村 様

簡易書留(マイナンバー通知カード)をお届けに参りましたがご不在でした。  
(ご連絡欄)

**再配達は配達日の翌々日以降となります**

**24時間自動受付** 一部ご利用にならない電話機があります。  
**☎0120-06-3181 (無料)**  
携帯電話からは 0570-550-888 (有料)  
音声に従って **ア** から **エ** の順番に入力してください。  
※ この連絡票のお届け先ご住所への再配達のご依頼に限りです。

**PC・携帯・スマートフォン受付**  
日本郵便Webサイト又は二次元コードをご利用ください。  
**ゆうびん 再配達** **検索**  
http://www.post.japanpost.jp/

**再配達のご依頼に必要な情報**

**ア** → 郵便番号 ----- 種類番号

**イ** → 追跡番号 Notice Number  
これは電話番号ではありません

**ウ** → 配達日時 月 日 時 分頃  
保管期限 月 日 まで  
配達担当者

**エ** → 配達希望日 日付は4桁で入力してください。例: 4月1日⇒[0401]  
※配達希望日は、配達日の翌々日以降で入力してください

自動受付の配達希望時間帯は、次の番号を入力してください  
希望なし→0 午前中→1 12~14時→2  
14~17時→3 17~19時→4 19~21時→5

郵便物等の種類 (簡易・記録)

通信事務郵便 (依頼信) 〇〇市〇〇町△-△-△  
**※※郵便局 ※※部 行**

**郵便・FAXによる受付** (FAX: ※※-※※※※※※※※※※)  
太枠内にご記入の上、ポスト投かん又はFAXしてください。※申込日の翌々日以降のお届けとなります。  
受取人様の電話番号(FAXの方は、お名前・表面 **イ** をご記入ください。)

電話番号: ( ) -  
お名前:  
**イ** 追跡番号:

① 配達日の翌々日以降の日にち・時間帯を下の欄にご記入ください。

配達希望日	希望時間帯
<input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日	<input type="checkbox"/> 希望なし <input type="checkbox"/> 午前中 <input type="checkbox"/> 12~14時
	<input type="checkbox"/> 14~17時 <input type="checkbox"/> 17~19時 <input type="checkbox"/> 19~21時

② お勤め先等への配達をご希望の方は、下の欄にご記入ください。  
※お受取りの際、ご本人様であることを確認させていただく場合があります。

配達先 ☐ お勤め先 ☐ ご住所の方 ☐ お勤め先やご自宅近く郵便局でお受取り

ご住所: 〒  
お名前:   
電話番号: ( ) -

**※※郵便局窓口でのお受取り** (※: ※※→※※※: ※※※)  
配達日当日は、配達担当者が郵便物を持ち出しておりますので、※※郵便局窓口でのお受取りは、配達日の翌日以降に、次のものをお持ちください。  
この連絡票 + 印鑑 (又はご署名) + ご本人様・ご住所が確認できる証明書(免許証、保険証等)  
※代理人(同居家族以外)の方がお受取りになる場合は、委任状が必要となります。  
※窓口でのお受取りは、混雑が予想され、お渡しに時間を要する可能性がありますので、予めご了承ください。

**お問い合わせ先** (※: ※※→※※※: ※※※)  
**☎** 090-※※※-※※※※※※※※※※  
090-※※※※-※※※※※※※※※※  
090-※※※※-※※※※※※※※※※

For redelivery, call 0570-046-111 (toll, English) 8:00am-10:00pm Monday to Friday  
9:00am-10:00pm Saturday and Sunday

「簡易書留ご不在連絡票 (マイナンバー専用)」の色は、配達郵便局により異なる場合がございます。

## 再配達のお申込み受付

インターネットによる「[配達のお申し込み受付](#)」☐ をご利用ください。

### サービス紹介

[料金を計算する](#)  
[商品・サービス一覧](#)

### 法人・大口利用の方へ

[大口向け料金の計算](#)  
[法人サービス一覧](#)

### 郵便局のおすすめ情報

[アルバイト募集中!](#)

年賀はがき  
インターネット通販  
受付中!

[郵便年賀.jp](#)  
年賀はがきインターネット通販受付中!

#### 郵便

[郵便番号検索](#) [手紙・はがき](#)  
[郵便局をさがす](#) [レターパック](#)  
[集荷のお申し込み](#) [ゆうパック](#)  
[再配達のお申し込み](#) [ゆうメール](#)  
[追跡サービス](#) [国際郵便](#)  
[商品・サービス一覧](#)

#### 銀行 (貯金、投資信託等)

[口座をつくる](#)  
[定額貯金](#)  
[投資信託](#)  
[JP BANK カード](#)  
[ゆうちょダイレクト](#)  
[ゆうちょ金利一覧](#)

#### 保険

[終身保険](#)  
[学資保険](#)  
[がん保険](#)  
[年金保険](#)  
[かんぽ生命](#)  
[保険料のお見積り](#)

#### くらしのお手伝い

[郵便局のネットショップ](#)  
[郵便局の総合印刷](#)  
[商品・サービス一覧](#)